



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
(НАУ)

Просп. Космонавта Комарова, 1, м. Київ, 03058, тел. (044) 497-51-51, факс: (044) 408-30-27
E-mail post@nau.edu.ua, Http://www.nau.edu.ua, код ЄДРПОУ 01132330
Система менеджменту якості університету сертифікована за ISO 9001:2015

27.2.2019 № 06.30/3090

На № _____ від _____

Голові Національного агентства
із забезпечення якості вищої освіти
Квіту С.М.

Про акредитацію освітніх програм
спеціальності 053 Психологія
галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки
у Національному авіаційному університеті

Шановний Сергію Мироновичу!

Національний авіаційний університет висловлює вдячність Національному агентству за проведення акредитаційної експертизи трьох освітньо-професійних програм другого (магістерського) рівня вищої освіти: «Психологія бізнесу», «Практична психологія», «Конфліктологія та практична медіація» у межах спеціальності 053 Психологія галузі знань 05 Соціальні та поведінкові науки. Дякуємо за належну роботу експертної групи, а також за надані пропозиції та рекомендації, спрямовані на усунення недоліків та удосконалення освітніх програм.

Національний авіаційний університет отримав від Секретаріату Національного агентства звіти експертної групи про результати акредитаційної експертизи справ (реєстраційний номер А-19-0275-291, А-19-0275-292, А-19-0275-293) 24.12.2019 р.

Відповідно до п. 16, розділу II. «Порядок проведення акредитації», визначеного у «Положенні про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» (далі – Положення про акредитацію), затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 р. № 977, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 08.08.2019 р. за № 880/3385 Національний авіаційний університет надає мотивовані зауваження до цих звітів (Додатки 1, 2, 3).

Задля майбутнього удосконалення процедури акредитації наголошуємо на деяких особливостях перебігу як самої процедури, так і якості звітів про результати акредитаційної експертизи освітніх програм. Зокрема:

1. Тривалість зустрічей експертних груп не відповідає програмі виїзної

036042

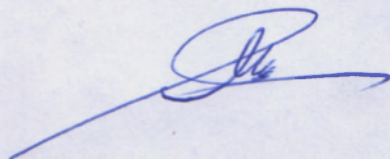


експертизи (зустрічі з академічним персоналом, здобувачами вищої освіти, адміністрацією).

2. У звітах експертів обґрунтування рівня відповідності критерію є формальним, часто переписаним з Положення про акредитацію, що не дозволяє отримати цілісну оцінку за кожним критерієм задля подальшого удосконалення освітньої програми.
3. У звітах бракує посилань на відомості про самооцінювання освітньої програми та програму виїзду експертної групи до НАУ, попри те, що ці документи були розміщені на офіційному сайті університету у встановлені терміни. На наш погляд це є або технічною помилкою при складанні звітів, або свідчить про те, що експерти не скористалися офіційними документами університету. Підтвердженням цього є висновок експертів щодо критерію 9 «На сайті не в повному обсязі висвітлена ОП та відсутня інформація щодо навчальних дисциплін та дисциплін вільного вибору. Інформацію щодо змін в ОП виявлено не було. Не всі посилання на веб-сайті працюють коректно».
4. Інколи факти та висновки критеріїв суперечать один одному, що, вочевидь, не відповідає голістичному підходу.

Університет щиро дякує Національному агентству та експертній групі за плідну співпрацю та набутий новий досвід, який сприятиме забезпеченню якості вищої освіти.

З повагою
Т.в.о.ректора



А. Гудманян

**Мотивовані зауваження Національного авіаційного університету
до ЗВІТУ про результати акредитаційної експертизи ОП Психологія бізнесу А-19-0275-291**

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
1. Проектування та цілі освітньої програми	В	<p>СС1. В цілому мета та цілі освітньої програми відповідають місії та стратегії ЗВО.</p> <p>СС2. Позиції та потреби стейкхолдерів відображені у цілях ОП.</p> <p>СС3. Цілі ОП та програмні результати навчання загалом визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці.</p> <p>СС3. Програмні результати навчання ОП відповідають вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» за другим (магістерським) рівнем.</p>	<p>СлС1. Цілі ОП не достатньо враховані та відображені при побудові навчального плану та в наповненні його освітніми компонентами.</p> <p>СлС2. Стейкхолдери (студенти та роботодавці) не залучалися до формулювання цілей та цільового наповнення даної освітньої програми.</p> <p>СлС3. Експертній групі не надано доказів врахування галузевого контексту. Регіональний аспект у ОП не брався до уваги.</p>	<p>Р1. При подальшому вдосконаленні ОП залучати студентів та роботодавців до формулювання цілей ОП.</p> <p>Р2. Чітко сформулювати цілі ОП, відповідно до них побудувати освітній процес підготовки магістрів.</p> <p>Р3. Врахувати у побудові освітньої програми та в змістовому наповненні освітніх компонентів галузевий аспект та специфіку НАУ.</p>	<p>В цілому з висновками експертів згодні, але вважаємо за необхідне наголосити, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задля унеможливлення повторення СлС1, СлС2 та СлС3 у майбутньому та для реалізації Р1, Р2 заплановані відповідні коригувальні дії в рамках здійснення процедури перегляду ОП у встановлені в університеті терміни; - (щодо СлС3 та Р3) при проектуванні ОП був застосований комплексний підхід з огляду на підготовку психологів для бізнесу в будь-якій галузі. Це призвело до збільшення попиту ОП не тільки серед випускників ОС бакалавр НАУ зі спеціальності 053 «Психологія», а і випускників інших спеціальностей як НАУ, так і інших ЗВО.
2. Структура та зміст освітньої програми	В	<p>СС1. В межах ОП «Психологія бізнесу» проводяться опитування для виявлення неузгодженостей та потреб студентів, враховуючи заочну форму навчання (анкета «Магістр-1» та</p>	<p>СлС1. Відсутній НП для заочної форми навчання 2018 року. Відсутній НП для заочної форми навчання 2019 року. Не наведено програмні результати навчання в робочих програмах</p>	<p>Р1. Розробити навчальний план для заочної форми навчання та окремий робочий навчальний план за освітньою професійною програмою</p>	<p>Щодо відсутності НП для заочної форми навчання 2018 р. (СлС1) наголошуємо, що відповідно до затверджених «Методичних рекомендацій щодо розробки, структури та змісту навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр та магістр у НАУ» п. 1.1</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		анкета «Магістр-2»).	дисциплін.	<p>«Психологія бізнесу».</p> <p>Р2. Привести у відповідність робочі програми (силабуси) у відповідність змісту ОП «Психологія бізнесу».</p> <p>Р3. Розробити та оприлюднити «Положення університету про формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти».</p> <p>Р4. Розробити компетенції та програмні результати навчання виробничих практик.</p>	<p>(https://nau.edu.ua/site/variables/news/2019/2/MRsklad.pdf) в університеті розробляється єдиний навчальний план зі спеціальності та два робочі навчальних плани: окремо для денної форми навчання та окремо для заочної форми навчання. Цей підхід не суперечить законодавчій базі та сприяє оптимізації документообігу НАУ (зменшення кількості паперових носіїв).</p> <p>Щодо Р1 - рішенням Науково-методичної ради НАУ було прийнято форму робочого навчального плану для спеціальності з урахуванням специфіки кожної ОП.</p> <p>Впровадження Р2 та Р4 заплановано до кінця 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо Р3 - Індивідуальна освітня траєкторія в закладі освіти може бути реалізована через індивідуальний навчальний план (закон «Про освіту»). Проект «Положення про індивідуальний навчальний план студента Національного авіаційного університету» знаходиться на етапі затвердження</p>
3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В	СС1. ЗВО має необхідні нормативні документи, що регламентують можливість академічної мобільності здобувачів ОП. Правила вступу на ОП є	СлС1. Програма фахового вступного випробування не достатньо повно враховує специфіку даної ОП. Не розроблено механізм визнання результатів	<p>Р1. Рекомендовано враховувати специфіку даної ОП для розробки програми фахового вступного випробування.</p>	<p>Р1 буде реалізовано в рамках проведення планової ревізії програми фахового вступного випробування до початку проведення цього випробування.</p> <p>Р2 буде реалізовано шляхом внесення відповідних змін до Положення про</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		зрозумілими і висвітлені на офіційному сайті ЗВО.	навчання, отриманих у неформальній освіті.	P2. Розробити механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.	організацію та проведення поточного та семестрового контролю НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance ukr/Projekti/2019/10_12_19/Organizacija_potochnogo_ta_semestrovogo_kontroly.pdf).
4. Навчання і викладання за освітньою програмою	В	<p>СС1. Викладачами, що забезпечують реалізацію ОП «Психологія бізнесу» розроблені силабуси.</p> <p>СС2. Програми 2019 року з дисциплін ОП «Психологія бізнесу» мають оновлений зміст з врахуванням затвердженого стандарту 053 «Психологія».</p> <p>СС3. При перевірці було надано таблицю порівняльного аналізу робочих програм 2018 р. та 2019 р.</p> <p>СС4. Підбір та реалізація методів навчання і викладання за даною ОП «Психологія бізнесу» відповідають принципи академічної свободи.</p>	<p>СлС1. Не зафіксовано інформованості та участі здобувачів, які навчаються за даною освітньою програмою і за даною формою навчання у роботі наукових гуртків.</p> <p>СлС2. Теми кваліфікаційних робіт затверджені після проходження преддипломної практики, хоча за вимогою ЗВО затвердження потрібно було їй передувати.</p> <p>СлС3. Студенти, котрі навчаються на даній ОП не залучені до процесів інтернаціоналізації.</p>	<p>P1. Інформувати студентів ОП «Психологія бізнесу» про роботу наукових гуртків та проведення наукових семінарів.</p> <p>P2. Привести процедуру затвердження дипломних (магістерських) робіт у відповідність до вимог ЗВО.</p> <p>P3. Залучити до процесу інтернаціоналізації студентів, котрі навчаються на ОП «Психологія бізнесу».</p>	<p>Заходи щодо впровадження P1 та P3 будуть включені у плани роботи кафедри та відповідальних НПП.</p> <p>Задля виконання P2 на кафедрі плануються такі коригувальні дії: проведення методичного семінару щодо процедури підготовки, проведення та аналізу результатів практик студентів (за видами); посилення контролю з боку завідувача кафедри виконавської дисципліни НПП, відповідальних за організацію процесу проведення практик у студентів.</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
5.Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В	<p>СС1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь під час аудиторних занять та частково (не у всіх освітніх компонентах) доступні для ознайомлення впродовж навчального року у навчально-методичних комплексах, що містяться в репозитарії НАУ. Завдання для контрольних заходів є валідними.</p> <p>СС2. Форми атестації магістрів відповідають вимогам стандарту вищої освіти та передбачають публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен, що відображено у ОП та навчальному плані.</p> <p>СС3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів. У ЗВО чітко окреслені процедури</p>	<p>СлС1. Unicheck система перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт - знаходиться в процесі запуску та тестування, тому на момент візиту експертної групи не використовувалася.</p> <p>СлС2. Здобувачі вищої освіти не достатньо обізнані із можливостями ознайомлення щодо контрольних заходів та критеріїв оцінювання в навчально-методичних комплексах, що знаходяться в репозитарії.</p> <p>СлС3. Відсутні критерії оцінювання кваліфікаційної роботи.</p>	<p>Р1. На момент перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт запустити в дію систему Unicheck.</p> <p>Р2. Детально ознайомити здобувачів вищої освіти із процедурою перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат (система, яка використовується для перевірки, дати та терміни перевірки, наслідки виявленої академічної недоброчесності тощо).</p> <p>Р3. Розробити та оприлюднити критерії оцінки кваліфікаційних робіт.</p>	<p>Щодо СлС1 наголошуємо, що в НАУ для перевірки академічних текстів університету на наявність ознак плагіату більше десяти років застосовується система порівняльного аналізу електронних текстів (ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2), які розроблені кафедрою комп'ютеризованих систем управління ФККП. Супровід ПАЕТ здійснює окрема лабораторія. Але у зв'язку з тим, що потужність ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2 не розрахована на сьогоденній інформаційний обсяг, керівництво НАУ прийняло рішення укласти угоду на використання сучасної системи Unicheck. На сьогодні угода на стадії підписання. Заплановано використання повної версії Unicheck у другому семестрі 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо СлС3 та Р3: в НАУ розроблено та затверджено Методичні рекомендації щодо рейтингової системи оцінювання результатів виконання та захисту дипломних проектів (робіт) здобувачами освітніх ступенів «Бакалавр», «Магістр» та освітньо-кваліфікаційного рівня «Спеціаліст» які оприлюднені на офіційному сайті (https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/navchalnij-viddil/).</p> <p>Щодо СлС2 та Р2: будуть розроблені</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		запобігання та врегулювання конфліктів під час проведення контрольних заходів.			коригувальні дії з проведення систематичних заходів задля реалізації відповідних рекомендацій.
6.Людські ресурси	В	<p>СС1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми «Психологія бізнесу», забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>СС2. Підвищення кваліфікації викладачів проходить щорічно у формі курсів, лекцій або тренінгів.</p> <p>СС3. Існує система матеріального заохочення викладачів до досконалості у викладанні.</p> <p>СС4. ЗВО проводить зустрічі професіоналів-практиків у формі практично орієнтованих аудиторних занять</p>	<p>СлС1. Роботодавці не залучалися до розробки та реалізації програм наукових досліджень. СлС2. Фахівцями-практиками не проводилися аудиторні заняття для студентів заочної форми навчання.</p>	<p>Р1. Залучати роботодавців до розробки програм наукових досліджень, та спільного виконання науково-дослідних робіт.</p> <p>Р2. Знайти можливість відвідування студентами заочної форми навчання аудиторних занять з провідними фахівцями.</p>	<p>Задля реалізації Р1 будуть розроблено шляхи взаємодії з роботодавцями з питань спільного виконання науково-дослідних робіт.</p> <p>Як одним з варіантів реалізації Р2 студентам заочної форми навчання буде запропоновано прослухати заняття провідних фахівців онлайн або отримати відеозапис такого заняття.</p>
7.Освітнє середовище та матеріальні	В	<p>СС1. Бібліотека, інфраструктура та обладнання ЗВО, а також навчально-методичне</p>	<p>СлС1. Відсутня Психологічна служба університету, де б проводилися систематичні</p>	<p>Р1. Створити психологічну службу університету та забезпечити правові</p>	<p>Щодо СлС1 та Р1 наголошуємо, що в НАУ вже функціонує сектор психолого-педагогічної роботи відділу по роботі зі студентами</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
ресурси		<p>забезпечення в основному дають можливість досягти визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>СС2. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти.</p> <p>СС3. ЗВО має достатню матеріально-технічну базу для забезпечення навчального процесу ОП, необхідну інфраструктуру для проведення таких форм занять за ОП, як тренінги, психологічні консультації, підготовка відео-презентацій тощо.</p> <p>СС4. Присутня чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або</p>	<p>індивідуальні та групові психологічні консультації як студентів усіх факультетів, так і працівників університету.</p> <p>СлС2. Відсутність можливості дистанційної роботи із каталогами бібліотеки ЗВО, ознайомлення з бібліотечним фондом можливо лише через абонемент.</p> <p>СлС3. Відсутність відкритого електронного доступу до ресурсів інших бібліотек.</p> <p>СлС4. Освітнє середовище університету не обладнане відповідними засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення до всіх приміщень університету.</p>	<p>засади і матеріально-технічні можливості для її діяльності.</p> <p>Р2. Забезпечити можливість дистанційної роботи із каталогами бібліотеки.</p> <p>Р3. Забезпечити можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек (вітчизняних та закордонних).</p> <p>Р3. Обладнати приміщення університету засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення.</p>	<p>(https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/viddil-gumanitarnogo-rozvitku-ta-soczialnix-komunikaczij/czentr-psixologo-pedagogichnoi-roboti/)</p> <p>У складі сектору п'ять співробітників, зокрема професійні психологи, які надають і студентам, і працівникам університету психолого-педагогічної допомоги, проводять бесіди, лекції, здійснюють анкетування студентів тощо. Навіть Звіті експертної групи, у розділі «Факти, докази та їх аналіз», зазначена активна участь фахівців сектору у процесах із забезпечення комфортного середовища як для навчання здобувачів, так і для роботи співробітників університету.</p> <p>Щодо СлС2 та Р2: в НТБ НАУ реалізовано дистанційний доступ до каталогів НТБ за умови реєстрації в автоматизованій системі НТБ.</p> <p>Щодо СлС3 та Р3: в НТБ НАУ реалізовано можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/</p> <p>Щодо СлС4 та Р4: в університеті затверджено План графік виконання щодо організації безбар'єрного доступу до будівель та приміщень НАУ https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyuziv-na-osvita/</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми			
8.Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В	СС1. В ЗВО існує дієва система внутрішнього забезпечення якості ОП через відповідні нормативні документи. Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загальноінституційною політикою. Стейкхолдери (студенти, роботодавці) мають змогу брати участь у періодичному перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення її якості як партнери. На даній ОП враховується думка студентів під час перегляду та змін в ОП.	СлС1. Відсутність у стейкхолдерів (студенти, роботодавці) розуміння, що таке Освітня програма, її важливість для підготовки здобувачів вищої освіти, а також про різницю між ОП та навчальним планом спеціальності	Р1. Зробити регулярні опитування стейкхолдерів щодо якості ОП, програмних результатів навчання. Р2. Проводити опитування роботодавців після проходження студентами практик, та змінювати ОП відповідно до їх пропозицій.	Задля реалізації Р1 та Р2 в НАУ та зокрема на кафедрі буде налагоджена електронна система опитувань стейкхолдерів (студентів та роботодавців) через електронні кабінети всіх здобувачів та науково-педагогічних працівників. Система запроваджується з лютого 2020 року
9.Прозорість та публічність	В	СС1. В ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють	СлС1. На сайті не в повному обсязі висвітлена ОП та відсутня інформація	Р1. Розмістити повну інформацію щодо дисциплін вільного	Під час роботи експертної групи її членам була надана скорегована інформація (дорожня карта сайту НАУ) розроблена

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СЛС)	Рекомендації (Р)	
		права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які визначенні відповідним положенням та представлені на офіційному сайті. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. В більшості випадків враховуються інтереси та побажання стейкхолдерів при складанні ОП	щодо навчальних дисциплін та дисциплін вільного вибору. Інформацію щодо змін в ОП виявлено не було. Не всі посилання на веб-сайті працюють коректно.	вибору на сайті. Р2. Звернути увагу на доступність та чіткість інформації, розміщеної на сайті. Р3. Активніше залучати стейкхолдерів до обговорення та внесення своїх пропозицій до даної ОП, а також формулювати цілі ОП із орієнтацією на стейкхолдерів	відділом моніторингу якості вищої освіти. Щодо СЛС1 та Р1 інформація була розміщена за посиланням ОП 2018 – https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/FLSK_GMI/053_Psihologija_biznesu_2018_n2.pdf та ОП 2019 – https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/2019_new/OPP_2019_New/FLSK/053_mag_Psihologja_biznesu_2019_N2_com.pdf Під час зустрічей з представниками адміністративних підрозділів університету експертній комісії повідомляли, що до кінця лютого 2020 року буде оновлено офіційний сайт НАУ. Нова версія сайту ураховує недоліки старої, зокрема зручність використання зовнішніми стейкхолдерами. Вважаємо, що Р3 не стосується Критерію 9. Але в рамках діючої сертифікованої системи менеджменту якості поетапно впроваджується комплексна система залучення зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів до процесів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності через матрицю відповідальності всіх учасників освітньої діяльності НАУ.

**Мотивовані зауваження Національного авіаційного університету
до ЗВІТУ про результати акредитаційної експертизи ОП Практична психологія А-19-0275-292**

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
1. Критерій Проектування та цілі освітньої програми	В	<p>СС1. В цілому мета та цілі освітньої програми відповідають місії та стратегії ЗВО.</p> <p>СС2. Позиції та потреби стейкхолдерів відображені у цілях ОП.</p> <p>СС3. Цілі ОП та програмні результати навчання загалом визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці.</p> <p>СС4. Програмні результати навчання ОП відповідають вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» за другим (магістерським) рівнем.</p>	<p>СлС1. Цілі ОП не достатньо враховані та відображені при побудові навчального плану та в наповненні його освітніми компонентами.</p> <p>СлС2. Стейкхолдери (студенти та роботодавці) не залучалися до формулювання цілей та цільового наповнення даної освітньої програми.</p> <p>СлС3. Експертній групі не надано доказів врахування галузевого контексту.</p> <p>СлС4. Регіональний аспект у ОП не брався до уваги.</p>	<p>Р1. При подальшому вдосконаленні ОП залучати студентів та роботодавців до формулювання цілей ОП.</p> <p>Р2. Чітко сформулювати цілі ОП, відповідно до них побудувати освітній процес підготовки магістрів.</p> <p>Р3. Врахувати у побудові освітньої програми та в змістовому наповненні освітніх компонентів галузевий аспект та специфіку Національного авіаційного університету</p>	<p>В цілому з висновками експертів згодні, але вважаємо за необхідне наголосити, що:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для реалізації Р1, Р2 та унеможливлення повторення СлС1, СлС2 та СлС3 у майбутньому заплановані відповідні коригувальні дії в рамках здійснення процедури перегляду ОП у встановлені в університеті терміни; - (щодо СлС3 та Р3) при проектуванні ОП був застосований комплексний підхід з огляду на підготовку психологів для бізнесу в будь-якій галузі. Це призвело до збільшення попиту ОП не тільки серед випускників ОС бакалавр НАУ зі спеціальності 053 «Психологія», а і випускників інших спеціальностей як НАУ, так і інших ЗВО.
2. Структура та зміст освітньої програми	В	<p>СС1. ОП відповідає стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» другого</p>	<p>СлС1. Відсутній навчальний план для заочної форми навчання для 2018, 2019 н.р..</p> <p>СлС2. Не наведено</p>	<p>Р1. Розробити навчальний план для заочної форми навчання та окремий робочий план за ОП</p>	<p>Щодо відсутності НП для заочної форми навчання 2018 р. (СлС1) наголошуємо, що відповідно до затверджених в установленому</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		<p>(магістерського) рівня та Закону України «Про вищу освіту».</p> <p>СС2. ОП містить обов'язкові освітні компоненти, які дозволяють досягти програмних результатів навчання, що корелюють із загальними компетентностями.</p> <p>СС3. Навчання за ОП дає можливість здобувачам розвивати соціальні навички.</p>	<p>програмні результати навчання в робочих програмах дисциплін.</p> <p>СлС3. Відсутнє положення університету про формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти.</p> <p>СлС4. Здобувачі суттєво обмежені в виборі баз для проходження переддипломної практики.</p> <p>СлС5. Назви дисциплін вільного вибору майже дублюють одна одну.</p>	<p>«Практична психологія».</p> <p>Р2. Привести робочі програми дисциплін у відповідність до змісту освітньої програми;</p> <p>Р3. Збільшити кількість баз практики, що надасть можливість здобувачам зробити вибір для опанування практичної складової ОП і розширити розуміння специфіки професійної діяльності майбутнього практичного психолога.</p> <p>Р4. В перелік дисциплін вільного вибору включати дисципліни з інших ОП.</p>	<p>порядку «Методичних рекомендацій щодо розробки, структури та змісту навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр та магістр у НАУ» п. 1.1 (https://nau.edu.ua/site/variables/news/2019/2/MRsklad.pdf) в університеті розробляється єдиний навчальний план зі спеціальності та два робочі навчальних плани: окремо для денної форми навчання та окремо для заочної форми навчання. Цей підхід не суперечить законодавчій базі та сприяє оптимізації документообігу НАУ (зменшення кількості паперових носіїв).</p> <p>Щодо Р1 - рішенням Науково-методичної ради НАУ було прийнято форму робочого навчального плану для спеціальності з урахуванням специфіки кожної ОП.</p> <p>Впровадження Р2, Р3 та Р4 заплановано до кінця 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо СлС3 - Індивідуальна освітня траєкторія в закладі освіти може бути реалізована через індивідуальний навчальний план (закон «Про освіту»). Проект «Положення про індивідуальний</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					<p>навчальний план студента Національного авіаційного університету» знаходиться на етапі затвердження.</p> <p>Щодо СлС4, Р3 – бази практики здобувачів вищої освіти переглядаються щороку, їхня кількість також переглядається. Наразі Авіакомпанія «Росьавіа», Київський психологічний центр «ALTERA», Старобасанська школа-інтернат I-II ступенів Чернігівської області. надають бази практик для здобувачів даної ОП. Цей факт було підтверджено і під час зустрічі з представниками роботодавців, які дають позитивну оцінку підготовки здобувачів за ОП «Практична психологія». (див. Звіт про результати акредитаційної експертизи освітньої програми. Критерій 6. Людські ресурси. п.3)</p> <p>На лютий місяць запланована зустріч з представниками ВЧ А2055 з метою підписання договору про проходження переддипломної практики магістрів.</p> <p>Щодо СлС5, Р4 – в університеті триває процес удосконалення вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти. У 2019-</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					2020 н.р. заплановано створення загально університетської бази дисциплін вільного вибору.
3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В	СС1. ЗВО має необхідні нормативні документи, що регламентують можливість академічної мобільності здобувачів ОП. Правила вступу на ОП є зрозумілими і висвітлені на офіційному сайті ЗВО.	СлС1. Програма фахового вступного випробування не достатньо повно враховує специфіку даної ОП «Практична психологія». СлС2. В ЗВО відсутнє єдине положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу. СлС3. Не розроблено механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.	Р1. Рекомендовано враховувати специфіку даної ОП для розробки програми фахового вступного випробування та переглянути питання для фахового вступного випробування, додавши до них перелік питань з базових психологічних дисциплін, враховуючи специфіку ОП «Практична психологія». Р2. Розробити механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.	Р1 буде реалізовано в рамках проведення планової ревізії програми фахового вступного випробування до початку проведення цього випробування. Р2 буде реалізовано шляхом внесення відповідних змін до Положення про організацію та проведення поточного та семестрового контролю НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality %20Assurance ukr/Projekti/2019/10_12_19/Organizacija_potochnogo_ta_semestrovogo_kontroly.pdf). На факультеті запроваджено проект soft-skills. Щодо СлС2 . Цей висновок суперечить висновку СС1. В університеті діє «Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність у Національному авіаційному університеті» http://cnt.nau.edu.ua/sites/default/files/polozhennya_18_07_19.pdf
Критерій 4. Навчання і викладання за	В	СС1. На ОП існує позитивна практика поєднання навчання і	СлС1. Здобувачі мають обмежений доступ до робочих програм та НМКД.	Р1. Розробити силабуси для кожної освітньої компоненти, що надасть	Щодо Р1 . Наразі в освітньому процесі використовуються робочі навчальні програми та навчально-

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
освітньою програмою		дослідження, здобувачі залучені до наукової діяльності, мають достатню кількість публікацій в наукових виданнях. СС2. Навчання на ОП здійснюється за допомогою інноваційних та інтерактивних методів навчання, що відповідає студентоцентрованому підходу та академічній свободі. СС3. Проводиться моніторинг щодо рівню задоволеності здобувачів, які навчаються за даною ОП, рівнем навчання і викладання.	СлС2. Науковий гурток наявний, але здобувачі з даної ОП, зокрема ті, що навчаються на заочній формі навчання, не залучені до його роботи	можливість отримувати повну інформацію здобувачам про програмні результати навчання, критерії оцінювання та набуті компетентності. Р2. Посилити роботу наукового студентського товариства (гуртка) шляхом розробки плану роботи та звітів про результати його діяльності із залученням студентів заочної форми навчання.	методичні комплекси, розробка силябусів передбачена у 2019-2020 н.р. Щодо Р2. Студентське наукове товариство на факультеті існує з 2014р. Членами товариства молодих учених є 258 здобувачів вищої освіти, включаючи здобувачів заочної форми навчання. Здобувачі вищої освіти, зокрема магістри з практичної психології як денної, так і заочної форми навчання залучаються до роботи гуртків відповідно до затверджених планів.
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В	СС1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, оприлюднюються заздалегідь під час аудиторних занять та частково (не у всіх	СлС1. Unicheck – система перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт – знаходиться в процесі запуску та тестування, тому на момент візиту експертної групи не використовувалася. СлС2. Здобувачі вищої освіти не достатньо обізнані	Р1. На момент перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт запустити в дію систему Unicheck. Р2. Детально ознайомити здобувачів вищої освіти із процедурою перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат (система, яка	Щодо СлС1 наголошуємо, що в НАУ для перевірки академічних текстів університету на наявність ознак плагіату більше десяти років застосовується система порівняльного аналізу електронних текстів (ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2), які розроблені кафедрою комп'ютеризованих систем

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		<p>освітніх компонентах) доступні для ознайомлення впродовж навчального року у навчально-методичних комплексах, що містяться в репозитарії НАУ кафедри педагогіки та психології професійної освіти (http://er.nau.edu.ua:8080/handle/NAU/19558).</p> <p>СС2. Форми атестації магістрів відповідають вимогам стандарту вищої освіти та передбачають публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен, що відображено у ОП та навчальному плані.</p> <p>СС3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів. У ЗВО чітко окреслені процедури запобігання та врегулювання конфліктів під час проведення контрольних заходів.</p>	<p>із можливостями ознайомлення щодо контрольних заходів та критеріїв оцінювання в навчально-методичних комплексах, що знаходяться в репозитарії.</p> <p>СлС3. Відсутні критерії оцінювання кваліфікаційної роботи.</p>	<p>використовується для перевірки, дати та терміни перевірки, наслідки виявленої академічної недоброчесності тощо).</p> <p>Р3. Розробити та оприлюднити критерії оцінки кваліфікаційних робіт.</p>	<p>управління ФККПІ. Супровід ПАЕТ здійснює окрема лабораторія. Але у зв'язку з тим, що потужність ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2 не розрахована на сьогоднішній інформаційний обсяг, керівництво НАУ прийняло рішення укласти угоду на використання сучасної системи Unicheck. На сьогодні угода на стадії підписання. Заплановано використання повної версії Unicheck у другому семестрі 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо СлС3 та Р3: в НАУ розроблено та затверджено Методичні рекомендації щодо рейтингової системи оцінювання результатів виконання та захисту дипломних проектів (робіт) здобувачами освітніх ступенів «Бакалавр», «Магістр» та освітньо-кваліфікаційного рівня «Спеціаліст» які оприлюднені на офіційному сайті (https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/navchalnij-viddil/).</p> <p>Щодо СлС2 та Р2: будуть розроблені коригувальні дії з проведення систематичних заходів задля реалізації відповідних</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					рекомендацій.
Критерій 6. Людські ресурси	В	<p>СС1. В ЗВО наявні практики стимулювання професійного розвитку та викладацької майстерності.</p> <p>СС2. Майже усі викладачі, що працюють на даній ОП мають відповідну академічну та професійну кваліфікацію і проходять підвищення кваліфікації.</p> <p>СС3. Існує практика залучення роботодавців та спеціалістів-практиків до реалізації освітнього процесу.</p> <p>СС4. В ЗВО присутня процедура чіткого і прозорого проведення конкурсного відбору викладачів.</p>	<p>СлС1. Залучення професіоналів-практиків, представників роботодавців для участі в освітньому процесі не є систематичним.</p> <p>СлС2. Не є досконалими практики стимулювання викладацької майстерності.</p> <p>СлС3. Відсутнє анкетування здобувачів щодо задоволеності викладання на окремих освітніх компонентах.</p>	<p>Р1. Зробити опитування здобувачів щодо задоволеності викладання на ОП систематичними, після закінчення навчального семестру.</p> <p>Р2. Більше уваги приділити на знаходження можливості проходження стажування в іноземних закладах вищої освіти, працювати над підвищенням саме професійної кваліфікації згідно тих освітніх компонентів, що входять в коло наукових інтересів педагогічних працівників.</p>	<p>Щодо Р1. Анонімне опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності викладання на освітній програмі на загально університетському рівні буде здійснюватися систематично відповідно до графіків. Внутрішній моніторинг задоволеності студентами рівнем викладання навальних дисциплін на рівні кафедри здійснюється наприкінці кожного семестру. На сайті факультету лінгвістики та соціальних комунікацій оприлюднюється анкета http://gmi.nau.edu.ua/images/PDF_doc/100/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B0_2_%D0%97%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%BC%D0%B8_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%BD%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE_%D0%BF%D1%8</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					<p>0%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%83.pdf</p> <p>та результати http://gmi.nau.edu.ua/images/PDF_doc/100/%D0%A0%D0%B5%D0%B7%D1%83%D0%BB%D1%8C%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8_%D0%B4%D0%BE%D1%81%D0%BB%D1%96%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F_%D0%B7%D0%B0%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96_%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%BC%D0%B8_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D0%BE%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf</p> <p>Щодо P2. Наразі план стажувань викладачів та студентів НАУ налічує не менше 20% стажувань за кордоном. 60% НПП, які працюють за даною ОП, мають свідоцтва про підвищення кваліфікації у країнах ЄС.</p>
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В	СС1. Бібліотека, інфраструктура та обладнання ЗВО, а також навчально-методичне забезпечення загалом	СлС1. Відсутня Психологічна служба університету, де б проводилися систематичні індивідуальні та групові	P1 . Створити психологічну службу університету та забезпечити правові засади і матеріально-технічні можливості для її	Щодо СлС1 та P1 наголошуємо, що в НАУ вже функціонує сектор психолого-педагогічної роботи відділу по роботі зі студентами (https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		<p>дають можливість досягти визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>СС2. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти.</p> <p>СС3. ЗВО має достатню матеріально-технічну базу для забезпечення навчального процесу ОП, необхідну інфраструктуру для проведення таких форм занять за ОП, як тренінги, психологічні консультації, підготовка відео-презентацій тощо.</p> <p>СС4. Присутня чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або</p>	<p>психологічні консультації як студентів усіх факультетів, так і працівників університету.</p> <p>СлС2. Відсутність можливості дистанційної роботи із каталогами бібліотеки ЗВО, ознайомлення з бібліотечним фондом можливо лише через абонемент.</p> <p>СлС3. Відсутність відкритого електронного доступу до ресурсів інших бібліотек.</p> <p>СлС4. Освітнє середовище університету не обладнане відповідними засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення до всіх приміщень університету.</p>	<p>діяльності.</p> <p>Р2. Забезпечити можливість дистанційної роботи із каталогами бібліотеки.</p> <p>Р3. Забезпечити можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек (вітчизняних та закордонних).</p> <p>Р4. Обладнати приміщення університету засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення.</p>	<p>96versitet/departments/viddil-gumanitarnogo-rozvitku-ta-soczialnix-komunikacij/czentr-psixologo-pedagogichnoi-roboti/)</p> <p>У складі сектору п'ять співробітників, зокрема професійні психологи, які надають і студентам, і працівникам університету психолого-педагогічної допомоги, проводять бесіди, лекції, здійснюють анкетування студентів тощо. Навіть Звіті експертної групи, у розділі «Факти, докази та їх аналіз», зазначена активна участь фахівців сектору у процесах із забезпечення комфортного середовища як для навчання здобувачів, так і для роботи співробітників університету.</p> <p>Щодо СлС2 та Р2: в НТБ НАУ реалізовано дистанційний доступ до каталогів НТБ за умови реєстрації в автоматизованій системі НТБ.</p> <p>Щодо СлС3 та Р3: в НТБ НАУ реалізовано можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек</p> <p>http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/</p> <p>Щодо СлС4 та Р4: в університеті затверджено План графік виконання щодо організації безбар'єрного</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.			доступу до будівель та приміщень НАУ https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyuzivna-osvita/
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В	СС1. В ЗВО існує дієва система внутрішнього забезпечення якості ОП через відповідні нормативні документи. Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загальноінституційною політикою. СС2. Стейкхолдери (студенти, роботодавці) мають змогу брати участь у періодичному перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення її якості як партнери. На даній ОП враховується думка студентів під час перегляду та змін в ОП.	СлС1. Відсутність у стейкхолдерів (студенти, роботодавці) розуміння, що таке Освітня програма, її важливість для підготовки здобувачів вищої освіти, а також про різницю між ОП та навчальним планом спеціальності	Р1. Зробити регулярні опитування стейкхолдерів щодо якості ОП, програмних результатів навчання. Р2. Проводити опитування роботодавців після проходження студентами практик та змінювати ОП відповідно до їх пропозицій.	Задля реалізації Р1 та Р2 в НАУ та зокрема на кафедрі буде налагоджена електронна система опитувань стейкхолдерів (студентів та роботодавців) через електронні кабінети всіх здобувачів та науково-педагогічних працівників. Система запроваджується з лютого 2020 року.

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
Критерій 9. Прозорість та публічність	В	<p>СС1. В ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які визначенні відповідним положенням та представлені на офіційному сайті. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. В більшості випадків враховуються інтереси та побажання стейкхолдерів при складанні ОП.</p>	<p>СлС1. На сайті не в повному обсязі висвітлена ОП «Практична психологія» та відсутня інформація щодо навчальних дисциплін та дисциплін вільного вибору. Інформацію щодо змін в ОП «Практична психологія» виявлено не було. Не всі посилання на веб-сайті працюють коректно</p>	<p>Р1. Розмістити повну інформацію щодо дисциплін вільного вибору на сайті. Р2. Звернути увагу на доступність та чіткість інформації, розміщеної на сайті. Р3. Активніше залучати стейкхолдерів до обговорення та внесення своїх пропозицій до даної ОП, а також формулювати цілі ОП із орієнтацією на стейкхолдерів.</p>	<p>Під час роботи експертної групи її членам була надана скорегована інформація (дорожня карта сайту НАУ) розроблена відділом моніторингу якості вищої освіти. Карту розміщено на офіційному ресурсі НАУ за посиланням https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Procedura_akreditac%D1%96i/27_12_19/Dorognja_karta_Akreditacii.pdf . Щодо СЛС1 та Р1 інформація була розміщена за посиланням ОП 2018 – https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/FLSK_GMI/053_mag_Praktichna_Psihologija_2018_new.pdf та ОП 2019 – https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/2019_new/OPP_2019_New/FLSK/053_mag_Praktichna_Psihologija_2019_new.pdf Під час зустрічей з представниками адміністративних підрозділів університету експертній комісії повідомляли, що до кінця лютого 2020 року буде оновлено офіційний сайт НАУ. Нова версія сайту урахує недоліки старої, зокрема зручність використання зовнішніми</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експерта			Коментарі ЗВО
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					стейкхолдерами. Вважаємо, що Р3 не стосується Критерію 9. Але в рамках діючої сертифікованої системи менеджменту якості поетапно впроваджується комплексна система залучення зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів до процесів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності через матрицю відповідальності всіх учасників освітньої діяльності НАУ.

**Мотивовані зауваження Національного авіаційного університету
до ЗВІТУ про результати акредитаційної експертизи ОП Конфліктологія та практична медіація А-19-0275-293**

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
1. Проектування та цілі освітньої програми	В	<p>СС1. В цілому мета та цілі освітньої програми відповідають місії та стратегії ЗВО.</p> <p>СС2. Позиції та потреби стейкхолдерів відображені у цілях ОП.</p> <p>СС3. Цілі ОП та програмні результати навчання загалом визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці.</p> <p>СС3. Програмні результати навчання ОП відповідають вимогам Стандарту вищої освіти зі спеціальності 053 «Психологія» за другим (магістерським) рівнем.</p>	<p>СлС1. Цілі ОП не достатньо враховані та відображені при побудові навчального плану та в наповненні його освітніми компонентами.</p> <p>СлС2. Стейкхолдери (студенти та роботодавці) не залучалися до формулювання цілей та цільового наповнення даної освітньої програми.</p> <p>СлС3. Експертній групі не надано доказів врахування галузевого контексту. Регіональний аспект у ОП не брався до уваги.</p>	<p>Р1. При подальшому вдосконаленні ОП залучати студентів та роботодавців до формулювання цілей ОП.</p> <p>Р2. Чітко сформулювати цілі ОП, відповідно до них побудувати освітній процес підготовки магістрів.</p> <p>Р3. Врахувати у побудові освітньої програми та в змістовому наповненні освітніх компонентів галузевий аспект та специфіку Національного авіаційного університету.</p>	<p>В цілому з висновками експертів згодні, проте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - задля унеможливлення повторення СлС1, СлС2 та СлС3 у майбутньому та реалізації Р1, Р2 будуть проведені відповідні коригувальні дії в рамках здійснення процедури перегляду ОП у встановлені в університеті терміни із залученням усіх зацікавлених сторін з визначеною високою мірою впливу; - щодо СлС3 та Р3 необхідно зауважити що при проектуванні ОП був застосований комплексний підхід щодо підготовки психологів саме для бізнес-організацій будь-якої галузі. Цей підхід дав можливість збільшити попит ОП не тільки серед випускників ОС бакалавр НАУ зі спеціальності 053 «Психологія», а і випускників інших спеціальностей як НАУ, так і інших ЗВО.
2. Структура та зміст освітньої	В	<p>СС1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської</p>	<p>СлС1. Відсутній навчальний план для заочної форми навчання. СлС2. У робочих програмах навчальних</p>	<p>Р1. Розробити навчальний план для заочної форми навчання та окремий робочий</p>	<p>Щодо СлС1 у частині щодо відсутності НП для заочної форми навчання 2018 р. необхідно зазначити, що відповідно до затверджених в установленому</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
програми		<p>кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти.</p> <p>СС2. Зміст ОП відповідає предметній сфері навчання.</p> <p>СС3. Освітні компоненти сприяють формуванню соціальних навичок, що відповідає заявленим цілям програми.</p> <p>СС4. ОП містить освітні компоненти, які стосуються практичної підготовки здобувачів вищої освіти.</p>	<p>дисциплін не наведено програмні результати навчання.</p> <p>СлС3. Відсутні критерії оцінювання завдань практики.</p> <p>СлС4. Відсутнє положення університету про формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів вищої освіти.</p> <p>СлС5. Відсутні чіткі процедури вибору здобувачами дисциплін вільного вибору.</p>	<p>навчальний план за освітньою професійною програмою «Конфліктологія та практична медіація».</p> <p>Р2. Привести робочі програми у відповідність змісту ОП «Конфліктологія та практична медіація».</p> <p>Р3. Розширити бази практик.</p> <p>Р4. Розробити вимоги та критерії оцінки завдань практики.</p> <p>Р5. Розробити та впровадити чіткі та зрозумілі процедури щодо вибору здобувачам дисциплін вільного вибору та розширити перелік цих дисциплін, можливо за рахунок внесення дисциплін з інших ОП.</p>	<p>порядку «Методичних рекомендацій щодо розробки, структури та змісту навчального плану підготовки здобувачів вищої освіти за освітніми ступенями бакалавр та магістр у НАУ» п. 1.1 (https://nau.edu.ua/site/variables/news/2019/2/MRsklad.pdf) в університеті розробляється єдиний навчальний план та окремо робочий навчальний план для денної форми навчання та окремо для заочної форми навчання. Даний підхід не суперечить законодавчій базі та реалізує мету щодо оптимізації документообігу НАУ (зменшення кількості паперових носіїв).</p> <p>Щодо Р1 - рішенням Науково-методичної ради НАУ було прийнято форму робочого навчального плану для спеціальності з урахуванням специфіки кожної ОП.</p> <p>Впровадження Р2, Р3 та Р4 заплановано до кінця 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо СлС5, Р5 – в університеті триває процес удосконалення вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти. У 2019-2020 н.р. заплановано створення загально університетської бази дисциплін вільного вибору.</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В	<p>СС1. ЗВО має необхідні нормативні документи, що регламентують можливість академічної мобільності здобувачів ОП.</p> <p>СС2. Правила вступу на ОП є зрозумілими і висвітлені на офіційному сайті ЗВО.</p>	<p>СлС1. Програма фахового вступного випробування не достатньо повно враховує специфіку даної ОП.</p> <p>СлС2. Не розроблено механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.</p>	<p>Р1. Рекомендовано враховувати специфіку даної ОП для розробки програми фахового вступного випробування.</p> <p>Р2. Розробити механізм визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті.</p>	<p>Р1 буде реалізовано в рамках проведення планової ревізії програми фахового вступного випробування до процесу проведення даного випробування.</p> <p>Р2 буде реалізовано шляхом внесення відповідних змін до Положення про організацію та проведення поточного та семестрового контролю НАУ (https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Projekti/2019/10_12_19/Organizacija_potochnogo_ta_semestrovo_go_kontroly.pdf).</p>
4. Навчання і викладання за освітньою програмою	Е	<p>СС1. Підбір та реалізація методів навчання і викладання за даною ОП «Конфліктологія та практична медіація» відповідають принципи академічної свободи.</p> <p>СС2. На ОП застосовуються як традиційні методи навчання і викладання, так й інтерактивні.</p> <p>СС3. Імплементация дослідницького компоненту в освітній процес відбувається через введення науково-</p>	<p>СлС1. Відсутні навчально-методичні комплекси (силабуси).</p> <p>СлС2. Відсутня інформація на сайті кафедри про навчально-методичне забезпечення освітніх компонентів. Вони також відсутні у репозитарії ЗВО, на який посилаються у самозвіті. СлС3. Здобувачі, які навчаються за даною ОП не проінформовані про можливості участі у наукових гуртках.</p> <p>СлС4. Теми кваліфікаційних робіт затверджені після</p>	<p>Р1. Розробити силабуси до кожного освітнього компоненту ОП.</p> <p>Р2. Розробити навчально-методичні рекомендації до самостійної роботи студентів.</p> <p>Р3. Затверджувати теми магістерських робіт у першому семестрі до проходження науково-дослідної та переддипломної практики.</p> <p>Р4. Оновлювати список літератури у робочих</p>	<p>Заходи щодо впровадження Р1 та Р3 будуть включені у поточні та річні плани роботи кафедри та відповідальних НПП, гаранта.</p> <p>Задля виконання Р2 на кафедрі будуть проведені наступні коригувальні дії: проведено методичний семінар щодо процедури підготовки, проведення та аналізу результатів практик студентів (за видами).</p> <p>Посилення відповідальності та вмотивованості НПП при організації освітнього процесу належної якості буде запроваджено вже з лютого 2020 року через рейтингове оцінювання діяльності як НПП, кафедр, так і навчально-наукових структурних</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		дослідної практики, переддипломної практики та написання магістерської роботи.	проходження переддипломної практики. СлС5. У робочих програмах не відображено їхній перегляд та оновлення.	програмах дисциплін, силабусах додаючи літературу за останні 5 років. Р5. Зробити навчально-методичні комплекси дисциплін, силабуси доступними для здобувачів (сайт кафедри, репозитарій НАУ). Це є суттєво, адже навчання за даною ОП здійснюється за заочною формою навчання.	підрозділів (з чітко виписаними ключовими показниками ефективності та результативності). Посилання, яким вводиться в дію рішення Вченої ради НАУ http://vchenarada.nau.edu.ua/rishennya/nakaz-rektora-425-od-pro-vvedennya-v-diyu-rishen-vchenoyi-radi-universitetu-vid-18-veresnya-2019-roku-protokol-7/ . Задля уникнення невідповідностей, поданих у відомостях самооцінювання будуть проведені корегувальні дії щодо відповідності Критерію 4 .

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В	<p>СС1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання в основному є чіткими і зрозумілими для здобувачів вищої освіти, зазвичай оприлюднюються заздалегідь під час аудиторних занять.</p> <p>СС2. Форми атестації магістрів відповідають вимогам стандарту вищої освіти та передбачають публічний захист кваліфікаційної роботи та атестаційний екзамен, що відображено у ОП та навчальному плані.</p> <p>СС3. У ЗВО чітко окреслені процедури запобігання та врегулювання конфліктів під час проведення контрольних заходів.</p>	<p>СлС1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти не доступні для ознайомлення впродовж навчального року у навчально-методичних комплексах, які відсутні в репозитарії НАУ.</p> <p>СлС2. Unichек система перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт - знаходиться в процесі запуску та тестування, тому на момент візиту експертної групи не використовувалася.</p> <p>СлС3. Відсутні критерії оцінювання кваліфікаційної роботи.</p>	<p>Р1. На момент перевірки на плагіат кваліфікаційних робіт запустити в дію систему Unichек.</p> <p>Р2. Детально ознайомити здобувачів вищої освіти із процедурою перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат (система, яка використовується для перевірки, дати та терміни перевірки, наслідки виявленої академічної недоброчесності тощо).</p> <p>Р3. Розробити та оприлюднити критерії оцінки кваліфікаційних робіт.</p>	<p>Щодо СлС2, Р1 необхідно зауважити: в НАУ більше десяти років для перевірки академічних текстів університету на наявність ознак плагіату застосовується система порівняльного аналізу електронних текстів системи ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2, які розроблені кафедрою комп'ютеризованих систем управління ФККПІ, також створено окрему лабораторію задля застосування даних систем для потреб усіх замовників університету щодо перевірки електронних текстів на наявність запозичень; у зв'язку з тим що системи ПАЕТ-1 та ПАЕТ-2 на сьогодні не можуть реалізувати усі запити керівництво НАУ прийняло рішення щодо підписання угоди на використання системи Unichек. Вже другий рік поспіль співробітники НАУ безкоштовно перевіряють всі дисертаційні роботи, використовуючи програмне забезпечення цієї компанії, а на сьогодні підписано угода щодо перевірки всіх академічних праць, вже на платній основі. Для цього вже створено електронні кабінети на всіх випускових кафедрах університету.</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					<p>Тому реалізацію всіх задокументованих процедур щодо дотримання принципів академічної доброчесності (затверджених та оприлюднених на офіційному сайті https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/akademichna-dobrochestnist/), з використанням програмного забезпечення компанії Unichек, заплановано у другому семестрі 2019-2020 н.р.</p> <p>Щодо СлС3 та Р3 то в НАУ розроблено та затверджено Методичні рекомендації щодо рейтингової системи оцінювання результатів виконання та захисту дипломних проектів (робіт) здобувачами освітніх ступенів «Бакалавр», «Магістр» та освітньо-кваліфікаційного рівня «Спеціаліст» які оприлюднені на офіційному сайті (https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/navchalnij-viddil/)</p> <p>Щодо Р2 будуть розроблені коригувальні дії щодо проведення систематичних заходів задля реалізації відповідних рекомендацій.</p>
6.Людські ресурси	Е	СС1. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через	СлС1. Відсутність відповідної академічної та професійної кваліфікації	Р1. Рекомендуємо залучати до обслуговування ОП	Щодо Р1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		власні програми або у співпраці з іншими організаціями, створює умови для стимулювання розвитку викладацької майстерності через різні форми заохочення за досягнення у фаховій сфері.	значної частини викладацького персоналу ОП «Конфліктологія та практична медіація» не забезпечує у повній мірі досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.	викладачів із відповідною академічною та професійною кваліфікацією. Р2. Викладацький склад за ОП зобов'язувати до проходження стажувань, підвищення професійної кваліфікації відповідно до цілей та компетентностей ОП «Конфліктологія та практична медіація». Р3. Залучати до аудиторних занять професіоналів-практиків, професійна компетентність яких відповідає цілям та програмним результатам ОП «Конфліктологія та практична медіація».	програми, в повному обсязі забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання. Якісний склад НПП, що обслуговують ОП Конфліктологія та практична медіація: доктор психологічних наук, два кандидати психологічних наук, доктор соціологічних наук, два доктора педагогічних наук, кандидат технічних наук, який викладає навчальну дисципліну «Комп'ютерні методи моделювання конфліктів». Щодо Р2. У другому півріччі 2019/2020 навчального року в рамках угоди від 10 грудня 2019 р. № 657 між Університетом (Навчально-науковим інститутом неперервної освіти) та Інститутом психології імені Г.С.Костюка (Лабораторією організаційної та соціальної психології) планується стажування групи забезпечення ОП «Конфліктологія та практична медіація». Щодо Р3. Ця рекомендація суперечить п.4., критерію 6 Звіту експертної групи, де зокрема йдеться «Професіонали-практики, експерти та представники роботодавців

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					залучаються до викладання та організації освітнього процесу за результатами опитування академічного персоналу та здобувачів, зокрема Зубіашвілі Ірина Костянтинівна, яка читає навчальну дисципліну «Управління конфліктами», «Психологія конфлікту» і є провідним науковим співробітником Інституту психології імені Г. С. Костюка Національної академії педагогічних наук України.»
7.Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В	<p>СС1. Бібліотека, інфраструктура та обладнання ЗВО, а також навчально-методичне забезпечення в основному дають можливість досягти визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.</p> <p>СС2. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти.</p> <p>СС3. ЗВО має достатню</p>	<p>СлС1. Відсутня Психологічна служба університету, де б проводилися систематичні індивідуальні та групові психологічні консультації як студентів усіх факультетів, так і працівників університету.</p> <p>СлС2. Відсутність можливості дистанційної роботи із каталогами бібліотеки ЗВО, ознайомлення з бібліотечним фондом можливо лише через абонемент.</p> <p>СлС3. Відсутність відкритого електронного</p>	<p>Р1. Створити психологічну службу університету та забезпечити правові засади і матеріально-технічні можливості для її діяльності.</p> <p>Р2. Забезпечити можливість дистанційної роботи із каталогами бібліотеки.</p> <p>Р3. Забезпечити можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек (вітчизняних та закордонних).</p> <p>Р3. Обладнати</p>	<p>Щодо СлС1 та Р1 наголошуємо, що в НАУ вже функціонує сектор психолого-педагогічної роботи відділу по роботі зі студентами (https://nau.edu.ua/ua/menu/un%D1%96versitet/departments/viddil-gumanitarnogorozvitku-ta-soczialnix-komunikacij/czentr-psixologo-pedagogichnoi-roboti/) У складі сектору п'ять співробітників, зокрема професійні психологи, які надають і студентам, і працівникам університету психолого-педагогічної допомоги, проводять бесіди, лекції, здійснюють анкетування студентів тощо. Навіть Звіті експертної групи, у розділі «Факти, докази та їх аналіз», зазначена активна участь фахівців</p>

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		матеріально-технічну базу для забезпечення навчального процесу ОП, необхідну інфраструктуру для проведення таких форм занять за ОП, як тренінги, психологічні консультації, підготовка відео-презентацій тощо. СС4. Присутня чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми	доступу до ресурсів інших бібліотек. СлС4. Освітнє середовище університету не обладнане відповідними засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення до всіх приміщень університету.	приміщення університету засобами для безперешкодного доступу маломобільних категорій населення.	сектору у процесах із забезпечення комфортного середовища як для навчання здобувачів, так і для роботи співробітників університету. Щодо СлС2 та Р2 : в НТБ НАУ реалізовано дистанційний доступ до каталогів НТБ за умови реєстрації в автоматизованій системі НТБ. Щодо СлС3 та Р3 : в НТБ НАУ реалізовано можливість роботи з електронними каталогами інших бібліотек http://www.lib.nau.edu.ua/elbook/ Щодо СлС4 та Р4 : в університеті затверджено План графік виконання щодо організації безбар'єрного доступу до будівель та приміщень НАУ https://nau.edu.ua/ua/menu/quality/inklyu_zivna-osvita/
8.Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В	СС1. В ЗВО існує дієва система внутрішнього забезпечення якості ОП через відповідні нормативні документи. Розроблення,	СлС1. Відсутність у стейкхолдерів (студенти, роботодавці) розуміння, що таке Освітня програма, її важливість для підготовки здобувачів вищої освіти, а	Р1. Зробити регулярні опитування стейкхолдерів щодо якості ОП, програмних результатів навчання. Р2. Проводити	Задля реалізації Р1 та Р2 в НАУ та зокрема на кафедрі буде налагоджена електронна система опитувань стейкхолдерів (студентів та роботодавців) через електронні кабінети всіх здобувачів та науково-

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП відбувається згідно із визначеною загальноінституційною політикою. Стейкхолдери (студенти, роботодавці) мають змогу брати участь у періодичному перегляді освітньої програми та інших процедурах забезпечення її якості як партнери. На даній ОП враховується думка студентів під час перегляду та змін в ОП.	також про різницю між ОП та навчальним планом спеціальності	опитування роботодавців після проходження студентами практик, та змінювати ОП відповідно до їх пропозицій.	педагогічних працівників. Система запроваджується з лютого 2020 року.
9. Прозорість та публічність	В	СС1. В ЗВО визначено чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які визначенні відповідним положенням та представлені на офіційному сайті. Обсяг інформації, що оприлюднюється, є достатній для того, аби забезпечити можливість потенційних вступників	СлС1. На сайті не в повному обсязі висвітлена ОП та відсутня інформація щодо навчальних дисциплін та дисциплін вільного вибору. Інформацію щодо змін в ОП виявлено не було. Не всі посилання на веб-сайті працюють коректно.	Р1. Розмістити повну інформацію щодо дисциплін вільного вибору на сайті. Р2. Звернути увагу на доступність та чіткість інформації, розміщеної на сайті. Р3. Активніше залучати стейкхолдерів до обговорення та внесення своїх пропозицій до даної ОП, а також формулювати цілі ОП із	Під час роботи експертної групи її членам була надана скорегована інформація (дорожня карта сайту НАУ) розроблена відділом моніторингу якості вищої освіти. Карту розміщено на офіційному ресурсі НАУ за посиланням https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/Procedura_akreditac%D1%96i/27_12_19/Dorognja_karta_Akreditacii.pdf . Щодо СЛС1 інформація була розміщена вчасно двома мовами: 1. Українською за посиланням ОП 2018 -

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
		зробити поінформований вибір щодо вступу на програму, а роботодавців – щодо цілей та змісту підготовки здобувачів за цією програмою. В більшості випадків враховуються інтереси та побажання стейкхолдерів при складанні ОП		орієнтацією стейкхолдерів на	https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/OPP_2019/NNINO/053_Psihologija_2018_mag.pdf та ОП 2019 - https://nau.edu.ua/download/Quality%20Assurance_ukr/EKTS/2019_new/OPP_2019_New/NNINO/053_Psihologija_2019_mag.pdf . 2. Англійською за посиланням ОП 2018 - https://nau.edu.ua/en/menu/quality-management/information-packages-ects/general-information-1/information-on-educational-programs/educational-professional-programs-by-faculties-(institutes)-2018-1/conflict-resolution-studies-and-practical-mediation.html Під час зустрічей з представниками адміністративних підрозділів університету експертній комісії розповідали що в НАУ до кінця лютого 2020 року буде запущений новий офіційний сайт. Новий сайт розробляється з урахуванням усіх недоліків старого, у тому числі зручності використання зовнішніми стейкхолдерами. Щодо P1 – в університеті триває процес удосконалення вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти.

Критерій	Рівень відповідності критерію	Висновок експертів			Коментарі НАУ
		Сильні сторони та позитивні практики у контексті (СС)	Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті (СлС)	Рекомендації (Р)	
					<p>У 2019-2020 н.р. заплановано створення загальноуніверситетської бази дисциплін вільного вибору, всю інформацію буде розміщено на вкладинці «Забезпечення якості», двома мовами: державною та англійською.</p> <p>РЗ не стосується Критерію 9, але комплексну систему залучення зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів до процесів забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності буде сформовано через розробку матриці відповідальності всіх учасників освітньої діяльності НАУ.</p>